



Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o w Węgrowie

Jesteśmy Przedsiębiorstwem działającym na rynku wodno – kanalizacyjnym od 1985 roku. Naszym głównym celem jest prowadzenie ciągłych i nieprzerwanych dostaw wody i odbioru ścieków w sposób umożliwiający spełnienie wymagań i oczekiwań naszych Klientów. Działamy w oparciu o ustalone z Klientami wymagania oraz z poszanowaniem wymagań prawnych oraz wymagań ochrony środowiska dotyczących naszej działalności.

Naszym dążeniem jest ciągle podnoszenie jakości oferowanych usług w zakresie dostaw wody i odprowadzania ścieków oraz utrzymanie stabilnej pozycji na rynku wodno – kanalizacyjnym.

W podejmowanych działaniach kierujemy się zasadą, iż wprowadzanie nowych rozwiązań technologicznych oraz stosowanie coraz nowocześniejszej infrastruktury zapewnia skuteczniejsze spełnianie oczekiwań naszych klientów, a także zmniejszenie niekorzystnego oddziaływania na środowisko.

Dążymy do tego, aby podejmowane decyzje dotyczące rozwoju Przedsiębiorstwa oraz poziomu obsługi Klienta zapewniły nam osiągnięcie międzynarodowych standardów, jak również możliwość konkurowania z innymi Przedsiębiorstwami w naszym regionie.

Chcemy realizować powyższe cele poprzez następujące działania:

- zapewnianie wysokiego poziomu obsługi klientów,
- utrzymanie systemu sanitarnego w stanie umożliwiającym spełnienie wymagań klientów w zakresie dostaw wody i odbioru ścieków,
- planowanie i realizację inwestycji i remontów dla stałej poprawy warunków świadczenia usług dostaw wody i odprowadzania ścieków oraz dbałości o system sanitarny,
- podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników,
- identyfikowanie i przestrzeganie wymagań prawnych, wymagań naszych klientów i wymagań innych związanych ze świadczonymi usługami w tym wymagań dotyczących ochrony środowiska związanych aspektami znaczącymi zidentyfikowanymi w trakcie prowadzonej działalności,
- zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska poprzez planowanie działań związanych ze zidentyfikowanymi aspektami znaczącymi,
- ciągle doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania zbudowanego w oparciu o normy PN-EN ISO 9001:2001 oraz PN-EN ISO 14001:2005.

Ponadto Dyrektor Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Węgrowie zobowiązuje się do zapewniania zasobów na wdrożenie i utrzymywanie postanowień niniejszej Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz doskonalenia Systemu. Zapewniamy, iż wszyscy pracownicy naszego Przedsiębiorstwa zostali zapoznani i znają zasady i obowiązki wynikające z niniejszej Polityki oraz dokumentacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Dyrektor PWIK w Węgrowie

Węgrów, dnia 6.08.2007 r.

mgr inż. Zygmunt Sikorski